

Wismann Property Consult A/S
Åboulevarden 1
1635 København V
Att.: Lars Wismann

Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K
Telefon 33 44 00 00
www.danskebank.dk

19. september 2019

Kære Lars Wismann

Tak for din henvendelse af den 6. september 2019 adresseret til bestyrelsesformand, Karsten Dybvad og administrerende direktør, Chris Vogelzang.

Det er ikke korrekt, at du ikke har fået svar på dine henvendelser af 18. juni 2019 og af 24. juni 2019. Den 28. juni sendte jeg dig vedlagte svar på dine henvendelser, og vi talte også sammen i telefonen om dette svar. Som det fremgår af svaret, og som jeg også forklarede dig på telefonen, mener banken ikke at aktionærerne er blevet bevidst fejlinformeret på generalforsamlingen, sådan som du tilkendegiver i dine henvendelser.

De henvendelser, som du sendte før sommeren, sendte du også direkte til bestyrelsesmedlem Lars-Erik Brenøe. Dine seneste henvendelser har du bedt banken bekræfte er modtaget af administrerende direktør, Chris Vogelzang og af samtlige bestyrelsens medlemmer. Som jeg også skrev i mit tidligere svar, er både bestyrelsesformand, Karsten Dybvad og administrerende direktør, Chris Vogelzang bekendte med dine henvendelser og din utilfredshed med banken. De har igen bedt mig om at svare på bankens vegne, idet vi ikke er enige i, at du har ret til at få dine henvendelser personligt behandlet og besvaret af individuelle medlemmer af bankens ledelse. Du har igen rettet henvendelse til banken ad flere forskellige kanaler, og dette skal igen betragtes som en samlet besvarende fra banken.

Jesper Nielsen sagde ikke på generalforsamlingen, at bidragssatser udelukkende fastsættes efter Loan to Value ("LTV"). På generalforsamlingen forklarede han, at bidragsfastsættelsen afhænger af flere forhold herunder blandt andet LTV. LTV er et meget væsentligt element i bidragsfastsættelsen, men andre elementer indgår således, som for eksempel andelsboligforeningens rating, kundeforholdets omfang med både Realkredit Danmark og Danske Bank, lånetypen og om der betales afdrag. Andelsboligforeninger har meget forskellig ratings, og bidragssatsen afspejler således flere ting end blot LTV, og bidragsfastsættelse er således ikke vilkårlig, men baseret på en konkret vurdering.

Banken er heller ikke enig med dig i, at Realkredit Danmark lokker sagesløse andelshavere til at købe andelsbeviser, der er værdiløse. Aftaler som andelsboligforeninger måtte have indgået med Realkredit Danmark og banken må formodes at være gjort tilgængelige for den enkelte potentielle køber, som derfor kan gøre sig bekendt med vilkårene i andelsboligforeningens regnskaber, referater fra generalforsamlinger mv. Det er ligeledes vigtigt at slå fast, at Realkredit Danmark, hverken direkte eller indirekte, medvirker til eller har indflydelse på, hvordan prisen på andelsbeviser fastsættes. Det er andelsboligforeningens bestyrelse og generalforsamling, der vælger metode herfor.

Denne uenighed har nu været genstand for drøftelse både på bankens ordinære generalforsamling, på dit efterfølgende møde med Jesper Nielsen og Carsten Nøddebo Rasmussen og i adskillige efterfølgende korrespondance. Vi må desværre konstatere, at vi ikke når til enighed i denne sag, og at hverken Danske Bank eller Realkredit Danmark har yderligere at tilføje.

Eventuelt svar på denne henvendelse eller yderligere henvendelser bedes fremadrettet kun sendes til kapitalejer@danskebank.dk og ikke til bankens medarbejdere. Jeg skal samtidig bede dig om at afstå fra at foretage yderligere telefonopkald til disse.

Med venlig hilsen
DANSKE BANK

Nethe Rosa Hjørland
Head of Board of Director's Secretariat

From: Nethe Rosa Hjørland
To: "lw@wismann-as.dk"
Bcc: [Jane Amstrup Odgaard](#); "[Lars-Erik Brenøe](#)"; [Claus Ingar Jensen](#); [Carsten Nøddebo Rasmussen](#); [Heidi Birgitte Nielsen](#); [Trine Gram Tiedt](#); [Pernille Als Fussing](#)
Subject: Danske Bank
Date: 28. juni 2019 14:23:00

Kære Lars Wismann

Du har skrevet til banken af flere omgang af ad flere kanaler. Jeg ved også, at du har været i korrespondance med mine kollegaer i Investor Relations og i Realkredit Danmark, samt at der, som aftalt på generalforsamlingen, er blevet afholdt et møde mellem bankdirektør Jesper Nielsen, Carsten Nøddebo og dig selv.

Jeg kan bekræfte, at både formand Karsten Dybvad og administrerende direktør Chris Vogelzang er bekendte med dine henvendelser og din utilfredshed med banken, som vi selvfølgelig er ked af. Jeg er også opmærksom på, at du har skrevet direkte til bestyrelsesmedlem Lars Erik Brenøe, som helt naturligt har bedt banken svare på forhold om banken.

Jeg er ked af, hvis du opfatter bankens svartid som arrogant. Vi får mange henvendelser fra aktionærer, kunder og andre og forsøger at svare så hurtigt som muligt. I forhold til dine henvendelser, har vi i lyset af den omfattende tidligere korrespondance forsøgt at samle dine henvendelser og komme med ét samlet svar.

Jeg håber, at du anerkender, at Banken som lovet har stillet op til et møde med de to øverste ledere af det område, som du har kritiseret. I forhold til din konkrete kommentarer om og utilfredshed med bankens bidragssatser, så kan jeg bekræfte, at det er noteret i banken, ligesom jeg ved, det var genstand for drøftelse på dit møde med Jesper Nielsen og Carsten Nøddebo. Jeg tror desværre, at vi er der, hvor vi må konstatere, at vi er i denne sag er uenige og at der fra bankens side ikke er yderligere at tilføje.

Af din seneste mail kan jeg se, at du kobler gebyr sagen som blev offentliggjort i mandags og Jesper Niensens fratreden i den forbindelse med bankens bidragssatser på lån. Om end der er tale om bankens gebyrer i begge henseende, har de to forhold intet med hinanden at gøre og ændrer derfor ikke bankens holdning.

Jeg har stor forståelse for din frustration og accepterer til fulde din holdning, men håber ligeledes på din accept af, at banken desværre har en anden holdning og håber, at vi kan afslutte sagen der.

Med venlig hilsen

Nethe Rosa Hjørland
Head of Board of Directors' Secretariat (SVP)

Danske Bank
Holmens Kanal 2-12
DK-1092 Copenhagen K